

POLÍTICA DE DEVOLUCIONES Y REEMBOLSOS

SCENTIFY

En **Scentify**, trabajamos para ofrecer perfumes de alta calidad y garantizar la mejor experiencia de compra. Si por cualquier motivo no estás completamente satisfecho/a con tu pedido, puedes acogerte a nuestra política de devoluciones y reembolsos detallada a continuación.

1. Plazo de Devolución

El cliente dispone de un plazo de **14 días naturales** desde la fecha de recepción del pedido para solicitar una devolución.

Transcurrido este plazo, no se aceptarán devoluciones.

2. Condiciones del Producto

Para que una devolución sea aceptada, el producto deberá cumplir las siguientes condiciones:

- Estar **sin usar y sin haber sido abierto**.
- Conservar su **embalaje original en perfecto estado**, incluyendo caja, precintos y envoltorios.
- No presentar daños, manipulaciones o uso indebido.

Por motivos de higiene y seguridad, no se aceptarán devoluciones de perfumes que hayan sido abiertos o utilizados.

3. Procedimiento de Devolución

Para iniciar una devolución, el cliente deberá:

1. Contactar con nuestro servicio de atención al cliente a través del correo electrónico oficial.
2. Indicar el **número de pedido**, nombre completo y motivo de la devolución.
3. Esperar la confirmación y las instrucciones de envío por parte de Scentify.

No se aceptarán devoluciones enviadas sin autorización previa.

4. Gastos de Envío

- Los **gastos de envío de la devolución correrán a cargo del cliente**.
 - En caso de producto defectuoso, dañado o envío incorrecto, Scentify asumirá los gastos correspondientes.
-

5. Reembolsos

Una vez recibido el producto en nuestras instalaciones y verificado su estado:

- El reembolso se procesará en un plazo máximo de **7 días laborables**.
- El importe será devuelto utilizando el **mismo método de pago** empleado en la compra.
- El cliente recibirá una notificación por correo electrónico confirmando la devolución.

Scentify no se hace responsable de posibles retrasos derivados de la entidad bancaria.

6. Productos Defectuosos o Incorrectos

Si recibes un producto defectuoso o distinto al solicitado, deberás comunicarlo en un plazo máximo de **48 horas** desde la recepción del pedido, adjuntando fotografías que acrediten la incidencia.

Tras la revisión, procederemos al reemplazo o reembolso sin coste adicional.

7. Cancelaciones

Los pedidos solo podrán cancelarse antes de haber sido enviados. Una vez el pedido haya salido de nuestras instalaciones, deberá gestionarse como devolución.

8. Modificaciones

Scentify se reserva el derecho de modificar esta política en cualquier momento. Las condiciones aplicables serán las vigentes en el momento de la compra.

Última actualización: [01/03/2026]